



Informationen gem. Art. 13 DSGVO

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die GARANTA Versicherungs-AG Österreich und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach Maßgabe der datenschutzrechtlich relevanten Rechtsvorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Datenschutzgesetzes (DSG 2018), des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung

GARANTA Versicherungs-AG Österreich
Moserstraße 33, 5020 Salzburg, eine
Zweigniederlassung der Garanta Versicherungs-AG,
Ostendstraße 100, 90482 Nürnberg,
Telefon: +43 (0) 662 2426
Fax: +43 (0) 662 2426-850
E-Mail-Adresse: info@garanta.at

Unsere **Datenschutzbeauftragte** erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder unter: dsb@garanta.at

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Vertragszweck

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Vertragserfüllung erforderlich. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, sofern vertragliche und vorvertragliche Zwecke verfolgt werden, Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO iVm § 11a VersVG. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für den Abschluss eines Versicherungsvertrages erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, uns diese Daten zur Verfügung zu stellen – erhalten wir die Daten nicht, kann mit uns kein Vertrag zustande kommen.

Vor Vertragsabschluss benötigen wir Ihre Daten um zu prüfen, ob und zu welchen Konditionen wir den Versicherungsvertrag mit Ihnen schließen können. Kommt das Vertragsverhältnis zustande, sind diese Daten zur Vertragsabwicklung und Vertragsverwaltung erforderlich.

Berechtigte Interessen

Ihre Daten werden gemäß Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO auch verarbeitet, soweit die Wahrung eines berechtigten Interesses unsererseits oder eines Dritten dies erfordert. Ein berechtigtes Interesse liegt beispielsweise in der Durchsetzung von

Rechtsansprüchen, der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten sowie der Gewährleistung der IT-Sicherheit.

Rechtspflichten

Zudem verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten). Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen iVm Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO.

Einwilligung

Sollte keiner der bereits genannten Rechtfertigungsgründe vorliegen, werden wir Ihre Daten nur nach vorheriger Einholung Ihrer Einwilligung verarbeiten. Als Rechtsgrundlage dient in diesem Fall Art. 6 Abs 1 lit. a DSGVO iVm § 11a VersVG.

Empfänger von personenbezogenen Daten

Auftragsverarbeiter

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen bedienen wir uns zum Teil Auftragsverarbeiter und übermitteln diesen personenbezogene Daten, sofern und soweit dies für die Leistungserbringung erforderlich ist.

Auftragsverarbeiter	Gegenstand der Beauftragung
Druckdienstleister	Dokumentenerstellung
Post- und Logistikpartner	Transport
Entsorgungsdienstleister	Dokumentenvernichtung
Adressermittler	Adressverifikation
IT-Dienstleister	Wartung der Informationstechnologie
Rechtsanwaltskanzleien/ Inkassounternehmen	Prozessführung, Forderungseinzug
Bezahlendienstleister	Abwicklung der Zahlung
Merkur Lebensversicherung AG	Bestandverwaltung

Rückversicherungsunternehmen

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei spezialisierten Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Im Hinblick darauf kann die Übermittlung Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer notwendig sein, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen

erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

Versicherungsvermittler

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten als eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Information zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungsangelegenheiten benötigen.

Gesundheitsdienstleister

Soweit eine Übermittlung im konkreten Anlassfall erforderlich ist, werden Gesundheitsdaten gem. Art. 9 Abs 2 a iVm Art. 7 DSGVO und § 11a VersVG an untersuchende oder behandelnde Ärzte und Krankenanstalten oder sonstige Einrichtungen der Krankenversorgung oder Gesundheitsvorsorge übermittelt.

Konzernunternehmen

Sofern Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilen, werden personenbezogene Daten zur Ihrer Beratung und Information über alternative Versicherungsprodukte an unsere Konzernunternehmen weitergegeben. Dies sind die GÖVD GARANTA Österreich Vermittlungsdienst GmbH und die GÖS GARANTA Österreich Service GmbH.

Weitere Empfänger

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses und insbesondere in Zusammenhang mit unserer Leistungsverpflichtung, ist es unter Umständen erforderlich, dass Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus an folgende Stellen übermittelt werden:

- Gläubiger
- Zessionare
- Kreditinstitute
- Notare, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater
- Behörden, z.B. Finanzbehörden, Strafverfolgung- und Verwaltungsbehörden, Gerichte, Staatsanwaltschaften
- Erwachsenenvertreter
- Kfz-Zulassungsstellen
- Sozialversicherungsträger
- Beteiligte im Schaden- und Leistungsfall (wie Schädiger, Geschädigte, Insassen, Zeugen)
- NRV Neue Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft Aktiengesellschaft

- Vertriebspartner

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald diese für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Personenbezogene Daten werden für die Zeit aufbewahrt, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können, wobei die diesbezügliche gesetzliche Verjährungsfrist zwischen 3 und 30 Jahre beträgt. Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten solange wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften dazu verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Unternehmensgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz und betragen bis zu 10 Jahre.

Datenaustausch mit anderen Versicherern

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (z.B. zur Mitnahme einer Bonus/Malus Stufe in der Kfz-Haftpflichtversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalls überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, bei gesetzlichem Forderungsübergang oder zur Abwicklung versicherungsinterner Leistungsteilungsabkommen, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit anderen Versicherern erfolgen (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Es werden nur die jeweils im Einzelfall notwendigen Daten übermittelt (Name und Anschrift, Schadentag, Sachverhalt, Schaden- bzw. Leistungshöhe).

Betroffenenrechte

Sie können unter den o. g. Adressen Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen steht weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu.

Verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO) oder zum Zweck der Direktwerbung haben Sie das Recht, der weiteren Verarbeitung zu widersprechen. Die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung wird durch den Widerspruch nicht berührt.

Erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs findet eine Datenverarbeitung nicht mehr statt. Die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

Zudem haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.



Informationen gem. Art. 14 DSGVO

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die GARANTA Versicherungs-AG Österreich und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach Maßgabe der datenschutzrechtlich relevanten Rechtsvorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Datenschutzgesetzes (DSG 2018), des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung

GARANTA Versicherungs-AG Österreich
Moserstraße 33, 5020 Salzburg, eine
Zweigniederlassung der Garanta Versicherungs-AG,
Ostendstraße 100, 90482 Nürnberg,
Telefon: +43 (0) 662 2426
Fax: +43 (0) 662 2426-850
E-Mail-Adresse: info@garanta.at

Unsere **Datenschutzbeauftragte** erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder unter: dsb@garanta.at

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Vertragszweck

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Vertragserfüllung erforderlich. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, sofern vertragliche und vorvertragliche Zwecke verfolgt werden, Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO iVm § 11a VersVG. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für den Abschluss eines Versicherungsvertrages erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, uns diese Daten zur Verfügung zu stellen – erhalten wir die Daten nicht, kann mit uns kein Vertrag zustande kommen.

Vor Vertragsabschluss benötigen wir Ihre Daten um zu prüfen, ob und zu welchen Konditionen wir den Versicherungsvertrag mit Ihnen schließen können. Kommt das Vertragsverhältnis zustande, sind diese Daten zur Vertragsabwicklung und Vertragsverwaltung erforderlich.

Berechtigte Interessen

Ihre Daten werden gemäß Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO auch verarbeitet, soweit die Wahrung eines berechtigten Interesses unsererseits oder eines Dritten dies erfordert. Ein berechtigtes Interesse liegt beispielsweise in der Durchsetzung von

Rechtsansprüchen, der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten sowie der Gewährleistung der IT-Sicherheit.

Rechtspflichten

Zudem verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten). Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen iVm Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO.

Einwilligung

Sollte keiner der bereits genannten Rechtfertigungsgründe vorliegen, werden wir Ihre Daten nur nach vorheriger Einholung Ihrer Einwilligung verarbeiten. Als Rechtsgrundlage dient in diesem Fall Art. 6 Abs 1 lit. a DSGVO iVm § 11a VersVG.

Quelle, aus der die personenbezogenen Daten stammen

Sofern Sie Ihren Versicherungsantrag nicht direkt bei uns im Haus, sondern bspw. online über einen unserer Vertriebspartner (bspw. Veranstalter bei Nenngeldversicherungen oder Vermittler) abschließen, erhalten wir ihre Daten direkt von diesem Vertriebspartner.

Empfänger von personenbezogenen Daten

Auftragsverarbeiter

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen bedienen wir uns zum Teil Auftragsverarbeiter und übermitteln diesen personenbezogene Daten, sofern und soweit dies für die Leistungserbringung erforderlich ist.

Auftragsverarbeiter	Gegenstand der Beauftragung
Druckdienstleister	Dokumentenerstellung
Post- und Logistikpartner	Transport
Entsorgungsdienstleister	Dokumentenvernichtung
Adressermittler	Adressverifikation
IT-Dienstleister	Wartung der Informationstechnologie
Rechtsanwaltskanzleien/ Inkassounternehmen	Prozessführung, Forderungseinzug
Bezahldienstleister Merkur Lebensversicherung AG	Abwicklung der Zahlung Bestandverwaltung

Rückversicherungsunternehmen

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei spezialisierten Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Im Hinblick darauf kann die Übermittlung Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer notwendig sein, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser

Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

Versicherungsvermittler

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten als eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Information zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungsangelegenheiten benötigen.

Konzernunternehmen

Sofern Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilen, werden personenbezogene Daten zur Ihrer Beratung und Information über alternative Versicherungsprodukte an unsere Konzernunternehmen weitergegeben. Dies sind die GÖVD GARANTA Österreich Vermittlungsdienst GmbH und die GÖS GARANTA Österreich Service GmbH.

Weitere Empfänger

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses und insbesondere in Zusammenhang mit unserer Leistungsverpflichtung, ist es unter Umständen erforderlich, dass Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus an folgende Stellen übermittelt werden:

- Gläubiger
- Zessionare
- Kreditinstitute
- Notare, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater
- Behörden, z.B. Finanzbehörden, Strafverfolgung- und Verwaltungsbehörden, Gerichte, Staatsanwaltschaften
- Erwachsenenvertreter
- Kfz-Zulassungsstellen
- Sozialversicherungsträger
- Beteiligte im Schaden- und Leistungsfall (wie Schädiger, Geschädigte, Insassen, Zeugen)
- NRV Neue Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft Aktiengesellschaft
- Vertriebspartner

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald diese für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Personenbezogene Daten werden für die Zeit aufbewahrt, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können, wobei die diesbezügliche gesetzliche Verjährungsfrist zwischen 3 und 30 Jahre beträgt. Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten solange wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften dazu verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Unternehmensgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz und betragen bis zu 10 Jahre.

Datenaustausch mit anderen Versicherern

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (z.B. zur Mitnahme einer Bonus/Malus Stufe in der Kfz-Haftpflichtversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalles zu überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, bei gesetzlichem Forderungsübergang oder zur Abwicklung versicherungsinterner Leistungsteilungsabkommen, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit anderen Versicherern erfolgen (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Es werden nur die jeweils im Einzelfall notwendigen Daten übermittelt (Name und Anschrift, Schadentag, Sachverhalt, Schaden- bzw. Leistungshöhe).

Betroffenenrechte

Sie können unter den o. g. Adressen Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen steht weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu.

Verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO) oder zum Zweck der Direktwerbung haben Sie das Recht, der weiteren Verarbeitung zu widersprechen. Die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung wird durch den Widerspruch nicht berührt.

Erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs findet eine Datenverarbeitung nicht mehr statt. Die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

Zudem haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.