

MEDIENINFORMATION

GARANTA-Umfrage zeigt: Zwei von drei Kfz-Betrieben stehen dem Schadenrouting kritisch gegenüber

In einer Umfrage unter Österreichs Autohäusern im Auftrag der GARANTA Versicherung hat das Market-Institut erhoben, wie die Betriebe den Umgang der Versicherer mit Kfz-Schäden beurteilen.

Für mehr als 80 % der befragten Kfz-Betriebe ist die Art und Weise, wie Versicherungen im Schadensfall agieren, sehr wichtig. Zwei Drittel der Autohäuser kennen das Problem der Reparatur-Abwanderung eines Kunden aufgrund eines fehlenden Vertragswerkstätten-Status. Ebenso sehen rund zwei Drittel in einer freien Werkstättenwahl Vorteile für den Kunden. Die Wertigkeit in diesem Zusammenhang ist im Vergleich zur 2006 durchgeführten Studie deutlich gestiegen. Rund sechs von zehn der befragten Betriebe haben bereits einmal ein Angebot erhalten, als Vertragswerkstätte zu arbeiten - ein Drittel davon auch öfter.

Dazu GARANTA-Chef Kurt Molterer: „Als DER Versicherer des Kfz-Gewerbes in Österreich verzichten wir im Sinne der Kfz-Betriebe und zum Vorteil der Versicherungskunden auf die Praxis der so genannten, aktiven Schadensteuerung‘. Kfz-Betriebe, die sich überlegen, als Vertragswerkstätte eines Versicherers zu agieren, sollten darauf achten, dass der Versicherer das Schadenrouting an ihren Betrieb nicht von der Gewährung von Reparaturrabatten abhängig macht.“

In Bezug auf die Zahlungsabwicklung durch die Versicherung zeigen sich rund 80 % der Befragten zufrieden bzw. sehr zufrieden, wobei der Anteil der Sehr-Zufriedenen gegenüber der letzten Befragung gesunken ist. Als Gründe für die Unzufriedenheit wird angeführt, dass die Zahlungsabwicklung zu lange dauere, zu mühsam sei und sich die Versicherung zu lange Zeit ließe.

Salzburg, 26. März 2018

PRESSE-KONTAKT

Mag. Manfred Sadjak
Actis Organisationsberatung
Franz-Wilfan-Gasse 5
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Mobil: 0664 5160172
E-Mail: manfred.sadjak@actis.at
<http://www.actis.at>

ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Karin Hellenbroich, MBA
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich
GARANTA Versicherungs-AG Österreich
Moserstraße 33, 5020 Salzburg
Tel.: 05 04487-155
Fax: 05 044 87-9155
E-Mail: karin.hellenbroich@nuernberger.at
<http://www.nuernberger.at>



Im Bild:

Kurt Molterer, Hauptbevollmächtigter GARANTA Versicherungs-AG Österreich.

Foto: Ideenwerk, Abdruck honorarfrei.

PRESSE-KONTAKT

Mag. Manfred Sadjak
Actis Organisationsberatung
Franz-Wilfan-Gasse 5
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Mobil: 0664 5160172
E-Mail: manfred.sadjak@actis.at
<http://www.actis.at>

ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Karin Hellenbroich, MBA
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich
GARANTA Versicherungs-AG Österreich
Moserstraße 33, 5020 Salzburg
Tel.: 05 04487-155
Fax: 05 044 87-9155
E-Mail: karin.hellenbroich@nuernberger.at
<http://www.nuernberger.at>