

## **MEDIENINFORMATION**

### **GARANTA Umfrage: Autokäufer schätzen Zusatzangebote aus dem Autohaus**

Wie eine Umfrage des Market-Instituts im Auftrag der GARANTA Versicherung zeigt, erwartet sich jeder dritte Autokäufer von seinem Autohaus auch ein Versicherungsangebot. Insbesondere für jüngere Menschen (63 %), sowie für Menschen im urbanen Bereich (44 %) stellt diese Zusatzleistung des Autohauses einen wichtigen Vorteil dar.

„Als DER Branchenversicherer des Kfz-Gewerbes in Österreich setzt die GARANTA seit Jahren auf das Thema ‚One-Stop-Shopping im Autohaus‘. Der Kfz-Betrieb ist Experte in Sachen Mobilität und erster Ansprechpartner für den Kunden, wenn es um Belange wie Finanzierung, Versicherung, Anmeldung des Fahrzeugs oder die Schadenabwicklung geht“, erläutert GARANTA Chef Kurt Molterer.

Konkret messen 70 % der Befragten dem Thema „Abwicklungen im Schadensfall - Verkäufer kümmert sich um alles“ eine hohe Bedeutung bei. Finanzierungsangebote sind für jeden Zweiten eine wichtige Zusatzleistung. Rund ein Drittel der Kunden ist an einem konkreten Versicherungsangebot im Autohaus interessiert.

„Der One-Stop-Shopping Ansatz trägt zur Kundenzufriedenheit und Kundenbindung bei und verhilft Kfz-Betrieben zu zusätzlichen Deckungsbeiträgen, die diese in Zeiten sinkender Verkaufsmargen gut gebrauchen können“, so Molterer.

Die Online-Umfrage wurde im Auftrag der GARANTA Versicherung Österreich vom Linzer Market-Institut im Sommer 2017 durchgeführt und ist repräsentativ für Autobesitzer ab 18 Jahren in Österreich. Es wurden 500 Teilnehmer befragt. Die maximale statistische Schwankungsbreite beträgt +/- 4,47 %.

#### **PRESSE-KONTAKT**

Mag. Manfred Sadjak  
Actis Organisationsberatung  
Michelbeuerngasse 4a/9  
1090 Wien  
Mobil: 0664 5160172  
E-Mail: [manfred.sadjak@actis.at](mailto:manfred.sadjak@actis.at)  
<http://www.actis.at>

#### **ÖFFENTLICHKEITSARBEIT**

Karin Hellenbroich, MBA  
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich  
GARANTA Versicherungs-AG Österreich  
Moserstraße 33, 5020 Salzburg  
Tel.: 05 04487-155  
Fax: 05 044 87-9155  
E-Mail: [karin.hellenbroich@nuernberger.at](mailto:karin.hellenbroich@nuernberger.at)  
<http://www.nuernberger.at>

Salzburg, 25. Mai 2018



Im Bild:

**Kurt Molterer**, Hauptbevollmächtigter GARANTA Versicherungs-AG Österreich.

Foto: Ideenwerk, Abdruck honorarfrei.

**PRESSE-KONTAKT**

Mag. Manfred Sadjak  
Actis Organisationsberatung  
Michelbeuerngasse 4a/9  
1090 Wien  
Mobil: 0664 5160172  
E-Mail: [manfred.sadjak@actis.at](mailto:manfred.sadjak@actis.at)  
<http://www.actis.at>

**ÖFFENTLICHKEITSARBEIT**

Karin Hellenbroich, MBA  
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich  
GARANTA Versicherungs-AG Österreich  
Moserstraße 33, 5020 Salzburg  
Tel.: 05 04487-155  
Fax: 05 044 87-9155  
E-Mail: [karin.hellenbroich@nuernberger.at](mailto:karin.hellenbroich@nuernberger.at)  
<http://www.nuernberger.at>