



GARANTA
VERSICHERUNG

MEDIENINFORMATION

GARANTA: Kasko-Totalschadenabrechnung nicht im Sinne des Kfz-Gewerbes

Wie eine Market-Umfrage im Auftrag der GARANTA Versicherung zeigt, stehen Österreichs Autohäuser dem Umgang vieler Versicherer mit vermeintlichen Totalschäden und der Versteigerung in Wrackbörsen äußerst negativ gegenüber.

So ist es bei neun von zehn Betrieben bereits vorgekommen, dass ein reparierbares Fahrzeug durch die Versicherung über eine Wrackbörse versteigert wurde – bei drei Viertel kommt dies häufiger vor. Mehr als 80 % der Kfz-Betriebe sehen bei derartigen Versteigerungen durch die Versicherung Nachteile für den eigenen Betrieb, die in einer fehlenden Reparatur bzw. einem Geschäftsentgang und sinkenden Umsätzen liegen.

Eine solche Vorgangsweise der Versicherungen führt laut Aussagen der Autohäuser zu einem gestiegenen Verärgerungspotential bei den Kunden. Dieser Wert ist gegenüber der 2006 durchgeführten Vergleichsstudie nochmals deutlich angestiegen. Nahezu alle der von den Versteigerungen betroffenen Kunden waren schon vor dem Schaden Kunden des Autohauses.

Umgekehrt besteht eher ein geringer Zugang zum „Selbst-Mitbieten“ in Wrackbörsen: Rund ein Viertel hat Erfahrung damit, für den Rest ist dies vermehrt ein wenig attraktiver Gedanke. Hingegen ist die marktgerechte Erhebung des Fahrzeugwertes durch einen unabhängigen Sachverständigen nahezu für alle Betriebe wichtig. Neun von zehn Betrieben wurden bereits mit dem Wunsch des Kunden nach einer Zeitwertreparatur konfrontiert – bei rund einem Drittel kommt dies häufiger vor. Für einen ähnlich hohen Anteil von knapp 90 % sind Zeitwertreparaturen grundsätzlich in Ordnung.

GARANTA-Chef Kurt Molterer zu den Ergebnissen der Umfrage: „Die Studie deckt sich mit unseren Erfahrungen und macht deutlich, warum sich die GARANTA als DER Versicherer des Kfz-Gewerbes nicht an der in Österreich weit verbreiteten Praxis der

PRESSE-KONTAKT

Mag. Manfred Sadjak
Actis Organisationsberatung
Michelbeuerngasse 4a/9
1090 Wien
Mobil: 0664 5160172
E-Mail: manfred.sadjak@actis.at
<http://www.actis.at>

MARKETING / ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Karin Hellenbroich, MBA
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich
GARANTA Versicherungs-AG Österreich
Moserstraße 33, 5020 Salzburg
Tel.: 05 04487-155
Fax: 05 044 87-9155
E-Mail: karin.hellenbroich@nuernberger.at
<http://www.nuernberger.at>

Kasko-Totalschadenabrechnung beteiligt. Wir übernehmen trotz Vorliegen eines Kaskototalschadens Reparaturen bis zu 100 % des Wiederbeschaffungswerts und das mit Originalersatzteilen. Denn eine Totalschadenabrechnung kann nicht im Sinne der Kfz-Wirtschaft und im Sinne des Versicherungsnehmers sein.“

Salzburg, 31. Juli 2018



Im Bild:

Kurt Molterer, Hauptbevollmächtigter GARANTA Versicherungs-AG Österreich.

Foto: Ideenwerk, Abdruck honorarfrei.

PRESSE-KONTAKT

Mag. Manfred Sadjak
Actis Organisationsberatung
Michelbeuerngasse 4a/9
1090 Wien
Mobil: 0664 5160172
E-Mail: manfred.sadjak@actis.at
<http://www.actis.at>

MARKETING / ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Karin Hellenbroich, MBA
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich
GARANTA Versicherungs-AG Österreich
Moserstraße 33, 5020 Salzburg
Tel.: 05 04487-155
Fax: 05 044 87-9155
E-Mail: karin.hellenbroich@nuernberger.at
<http://www.nuernberger.at>