



GARANTA
VERSICHERUNG

MEDIENINFORMATION

GARANTA setzt Videobegutachtungen in der Schadenbearbeitung ein

Das Ziel, Schadenbegutachtungen künftig noch schneller und effizienter durchzuführen, hat die GARANTA mit der neuen Videobegutachtung konsequent umgesetzt. In Niederösterreich wurden in Kooperation mit dem Sachverständigen-Büro Steinberger und ausgewählten Autohaus-Partnern die ersten Begutachtungen mittels App durchgeführt.

Die Videobegutachtung bietet dem Sachverständigen die Möglichkeit, Schäden online zu besichtigen. Dazu wird vom Werkstattmeister, der mit dem Sachverständigen per Headset verbunden ist, ein Live-Video erstellt. Der Sachverständige nutzt dieses Video, um damit Fotos anzufertigen, die die Grundlage für das folgende Gutachten sind. Die Kommunikation zwischen Werkstatt und Sachverständigem erfolgt dabei ausschließlich online.

Mehrfach angewendet wurde die neue „Video-Begutachtung“ auch bei Mazda Mayer in St. Pölten, einem langjährigen Partner der GARANTA. Geschäftsführer Ing. Franz Mayer zeigt sich zufrieden: „Für uns liegt der große Vorteil in der Flexibilität, man muss auf keinen Sachverständigen mehr warten und wir können, ohne Zeit zu verlieren, mit der Arbeit beginnen. Denn je schneller der Kunde sein Fahrzeug wieder zurückbekommt, desto besser ist es für den Kunden, die Werkstätte und die Versicherung. Für mich ist das eine Entwicklung in die richtige Richtung.“

Die Videobegutachtung bringt also Vorteile für alle Beteiligten. „Was uns besonders freut, ist, dass die Qualität im Kommunikationsfluss bei der Videobegutachtung gleich gut ist wie im Falle einer Besichtigung vor Ort“, ergänzt Mag. Stefan Enthofer, Leiter des GARANTA Leistungs-Centers.

Salzburg, 06. Mai 2019

PRESSE-KONTAKT

Mag. Manfred Sadjak
ACTIS Kommunikationsberatung
Michelbeuergasse 4A/9
1090 Wien
Mobil: 0664 5160172
E-Mail: manfred.sadjak@actis.at
<http://www.actis.at>

MARKETING / ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Karin Hellenbroich, MBA
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich
GARANTA Versicherungs-AG Österreich
Moserstraße 33, 5020 Salzburg
Tel.: 05 04487-155
Fax: 05 044 87-9155
E-Mail: karin.hellenbroich@nuernberger.at
<http://www.nuernberger.at>



Im Bild (v. l. n. r.):

Herbert Schindlauer (Techniker im GARANTA Leistungs-Center), **Ing. Franz Mayer** (Geschäftsführer Mazda Mayer, St. Pölten), **Hubert Steinberger** (gerichtlich zertifizierter Sachverständiger), **Gerald Tremmel** (Projektleiter Videogutachten im Sachverständigen-Büro Steinberger).

Foto: GARANTA, Abdruck honorarfrei.

PRESSE-KONTAKT

Mag. Manfred Sadjak
ACTIS Kommunikationsberatung
Michelbeuergasse 4A/9
1090 Wien
Mobil: 0664 5160172
E-Mail: manfred.sadjak@actis.at
<http://www.actis.at>

MARKETING / ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Karin Hellenbroich, MBA
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich
GARANTA Versicherungs-AG Österreich
Moserstraße 33, 5020 Salzburg
Tel.: 05 04487-155
Fax: 05 044 87-9155
E-Mail: karin.hellenbroich@nuernberger.at
<http://www.nuernberger.at>