



GARANTA
VERSICHERUNG

MEDIENINFORMATION

GARANTA: noch schnellere Schadenabwicklung durch Bildschirmkalkulation

GARANTA Autohaus-Partner profitieren ab sofort von einer noch schnelleren Schadenabwicklung. Kleinere Kfz-Unfallschäden mit Vollkaskodeckung können im Wege einer Bildschirmkalkulation durch den Sachverständigen kalkuliert und somit schneller für die Reparatur freigegeben werden.

War die Schadenabwicklung dank schlanker Prozesse schon bisher sehr effizient und konnte der von der GARANTA beauftragte Kfz-Sachverständige die Besichtigung im Regelfall zum Wunschtermin der Werkstätte durchführen, so kann die Schadenkalkulation künftig noch schneller erstellt werden. Dazu übermittelt der Autohauspartner dem GARANTA Leistungszentrum im Zuge der Besichtigungsanforderung Fotos und eine grobe Kalkulation des Schadens. Ein Termin des Sachverständigen vor Ort wird dadurch hinfällig.

Binnen 1-2 Werktagen wird von der GARANTA anhand der Unterlagen des Reparaturbetriebs das Schadenausmaß kalkuliert und umgehend dorthin übermittelt. Diese Kalkulation ist auch im Vertriebspartner-Informations- und Polizzierungs-System (VIPS) hinterlegt und vom Kfz-Betrieb einsehbar. Das Autohaus kann via VIPS auch alle für den Schadenfall relevanten Unterlagen wie Fotos, Schadenmeldung und Reparaturrechnung direkt in den Schadenakt der Leistungsabteilung hochladen.

Mag. Stefan Enthofer, Leiter GARANTA Leistungs-Center: „Wir wissen, wie wichtig es für Kfz-Reparaturbetriebe ist, Schäden möglichst schnell abzuwickeln. Mit der Möglichkeit, einen Schaden mittels Bildschirmkalkulation zu erledigen, tragen wir dazu bei, Wartezeiten der Kunden und Kosten bei unseren Partnern zu minimieren.“

Salzburg, 7. November 2017

PRESSE-KONTAKT

Mag. Manfred Sadjak
Actis Organisationsberatung
Franz-Wilfan-Gasse 5
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Mobil: 0664 5160172
E-Mail: manfred.sadjak@actis.at
<http://www.actis.at>

ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Karin Hellenbroich, MBA
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich
GARANTA Versicherungs-AG Österreich
Moserstraße 33, 5020 Salzburg
Tel.: 05 04487-155
Fax: 05 044 87-9155
E-Mail: karin.hellenbroich@nuernberger.at
<http://www.nuernberger.at>



Im Bild:

Mag. Stefan Enthofer, Leiter GARANTA Leistungs-Center

Foto: Scheinast, Abdruck honorarfrei.

PRESSE-KONTAKT

Mag. Manfred Sadjak
Actis Organisationsberatung
Franz-Wilfan-Gasse 5
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Mobil: 0664 5160172
E-Mail: manfred.sadjak@actis.at
<http://www.actis.at>

ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Karin Hellenbroich, MBA
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich
GARANTA Versicherungs-AG Österreich
Moserstraße 33, 5020 Salzburg
Tel.: 05 04487-155
Fax: 05 044 87-9155
E-Mail: karin.hellenbroich@nuernberger.at
<http://www.nuernberger.at>