

## MEDIENINFORMATION

### GARANTA Umfrage erhob Stellenwert von Zusatzangeboten im Autohaus aus Kundensicht

Als DER Branchenversicherer des Kfz-Gewerbes in Österreich setzt die GARANTA seit Jahren auf das Thema „One-Stop-Shopping im Autohaus“. Dabei geht es darum, dass Kunden in ihrem Autohaus nicht nur den Autokauf abwickeln sondern auch eine Reihe von zusätzlichen Dienstleistungen und Serviceangeboten in Anspruch nehmen können. In einer repräsentativen Umfrage des Market-Instituts im Auftrag der GARANTA Versicherung wurde nun erhoben, wie die Autobesitzer zum Thema „One-Stop-Shopping“ stehen.

Wie die Umfrage ergab, ist es für jeden Dritten wichtig bzw. sehr wichtig, dass er im Autohaus neben dem Kauf auch die Finanzierung, Versicherung und Schadenabwicklung durchführen kann und dadurch einen Ansprechpartner für all diese Themen hat. Einen besonders hohen Stellenwert genießt dieser Vorteil bei den 18 bis 29-Jährigen (63 %) sowie bei Menschen im urbanen Bereich.

Im Detail messen 70 % der Befragten dem Thema „Abwicklungen im Schadensfall - Verkäufer kümmert sich um alles“ eine hohe Bedeutung bei. Finanzierungsangebote sind für jeden Zweiten eine wichtige Zusatzleistung. Und rund ein Drittel der Interessenten spricht sich für das Versicherungsangebot aus. Dabei sind es vor allem Jüngere bzw. Wenigfahrer, denen Komplettangebote aus dem Autohaus wichtig sind.

„Was für die Autobesitzer, die sich Zeit, unnötige Wege und verschiedene Ansprechpartner ersparen, ein klarer Vorteil ist, bringt auch dem Autohaus etwas. So trägt das Zusatzangebot im Autohaus zur Kundenbindung und zur Kundenzufriedenheit bei, was sich letztlich auch in zusätzlichen Deckungsbeiträgen bemerkbar machen wird“, erläutert GARANTA-Chef Kurt Molterer.

#### **PRESSE-KONTAKT**

Mag. Manfred Sadjak  
Actis Organisationsberatung  
Franz-Wilfan-Gasse 5  
9020 Klagenfurt am Wörthersee  
Mobil: 0664 5160172  
E-Mail: [manfred.sadjak@actis.at](mailto:manfred.sadjak@actis.at)  
<http://www.actis.at>

#### **ÖFFENTLICHKEITSARBEIT**

Karin Hellenbroich, MBA  
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich  
GARANTA Versicherungs-AG Österreich  
Moserstraße 33, 5020 Salzburg  
Tel.: 05 04487-155  
Fax: 05 044 87-9155  
E-Mail: [karin.hellenbroich@nuernberger.at](mailto:karin.hellenbroich@nuernberger.at)  
<http://www.nuernberger.at>

Die Online-Umfrage wurde im Auftrag der GARANTA Versicherung Österreich vom Linzer Market-Institut im Sommer 2017 durchgeführt und ist repräsentativ für die Autobesitzer ab 18 Jahren in Österreich. Es wurden 500 Teilnehmer befragt. Die maximale statistische Schwankungsbreite beträgt +/- 4,47 %.

Salzburg, 21. November 2017



Im Bild:

**Kurt Molterer**, Hauptbevollmächtigter GARANTA Versicherungs-AG Österreich.

Foto: Ideenwerk, Abdruck honorarfrei.

**PRESSE-KONTAKT**

Mag. Manfred Sadjak  
Actis Organisationsberatung  
Franz-Wilfan-Gasse 5  
9020 Klagenfurt am Wörthersee  
Mobil: 0664 5160172  
E-Mail: [manfred.sadjak@actis.at](mailto:manfred.sadjak@actis.at)  
<http://www.actis.at>

**ÖFFENTLICHKEITSARBEIT**

Karin Hellenbroich, MBA  
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich  
GARANTA Versicherungs-AG Österreich  
Moserstraße 33, 5020 Salzburg  
Tel.: 05 04487-155  
Fax: 05 044 87-9155  
E-Mail: [karin.hellenbroich@nuernberger.at](mailto:karin.hellenbroich@nuernberger.at)  
<http://www.nuernberger.at>