



## Antrag Tierhalterhaftpflichtversicherung\*

Agentur-Nr.: \_\_\_\_\_

VK: \_\_\_\_\_

### Allgemeine Kundendaten

#### Versicherungsnehmer

Nachname: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_ Geschlecht:  m  w

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_ Nationalität: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

### Allgemeine Vertragsdaten

**Versicherungsbeginn** \_\_\_\_\_ 0 Uhr **Versicherungsablauf** \_\_\_\_\_ 0 Uhr

Vorläufige Deckung frühestens mit Antragseingang  
in der Generaldirektion der GARANTA Österreich

Mindest-Laufzeit: 10 Jahre

Der Versicherungsvertrag verlängert sich automatisch um ein  
weiteres Jahr, wenn nicht mindestens 3 Monate vor Vertragsab-  
lauf durch einen der Vertragspartner eine schriftliche Kündigung  
erfolgt.

**Zahlweise**  jährlich  halbjährlich (3% Zuschlag)  
 vierteljährlich (5% Zuschlag)  monatlich (7% Zuschlag) - nur mit SEPA-Lastschrift

#### Zahlweg

Zahlschein oder

SEPA-Lastschrift-Mandat

Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt

Zahlungsempfänger: GARANTA Versicherungs-AG Österreich, 5020 Salzburg, Moserstraße 33, Österreich

Creditor-ID: AT78ZZZ00000002606

Zahlungsart: wiederkehrende Zahlung

Ich / Wir ermächtigen die GARANTA Versicherungs-AG Österreich Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels SEPA-  
Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die von GARANTA Versicherungs-AG  
Österreich auf mein / unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.

Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Be-  
trages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

#### Zahlungspflichtiger:

Nachname: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ/ Ort: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

Kreditinstitut Name: \_\_\_\_\_

#### Angabe des Versicherungsnehmers bei abweichendem Prämienzahler

Falls Sie die Zahlung aufgrund eines Versicherungsvertrages zwischen der GARANTA Versicherungs-AG Österreich und  
einer anderen Person (Versicherungsnehmer) tätigen, tragen Sie bitte den Namen des Versicherungsnehmers hier ein.

**Dieses Feld nicht ausfüllen, wenn Sie für Ihren eigenen Versicherungsvertrag bezahlen!**

Nachname: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Hinweis: Ihre Rechte zu obigem Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das Sie von Ihrem Kreditinstitut erhalten können.

Für die Vorabinformation (Pre-Notification) im Sinn des SEPA-Lastschriftverfahrens wird eine  
Frist von 3 Tagen vereinbart

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift des Zahlungspflichtigen: \_\_\_\_\_

**Bedingungen und Datenschutzerklärung werden gemäß Folgeseiten akzeptiert!  
Vertragsinhalt sind sämtliche Seiten dieses Antrags!**

\*Versicherer ist die GARANTA Versicherungs-AG Österreich · Moserstraße 33 · 5020 Salzburg · Telefon 05 04487 · Fax 05 04487-850

Firmenbuchnummer: FN145878b · Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg · UID: ATU56387500

Die GARANTA Versicherungs-AG Österreich ist eine Zweigniederlassung der GARANTA Versicherungs-Aktiengesellschaft · Ostendstraße 100 · 90334 Nürnberg  
Deutschland · Sitz und Registergericht Nürnberg · HRB 6063. Die GARANTA ist ein Unternehmen der NÜRNBERGER Versicherungsgruppe.



**Versicherungsumfang Tierhalterhaftpflicht\***

**Pferde-HaftpflichtSchutz\***

**Versicherungssummen  
pro versichertem Pferd**

**Basis-Schutz**

**Plus-Schutz**

Pauschal für Personen- und Sachschäden	€ 1.500.000,-	€ 3.000.000,-
Für Vermögensschäden	€ 25.000,-	€ 100.000,-

Die Gesamtleistung des Versicherers für alle Versicherungsfälle eines Versicherungsjahres beträgt das **Doppelte** dieser Versicherungssummen.

Vorvertrag  Nein  Ja, bei \_\_\_\_\_ Ablauf \_\_\_\_\_

Sind entsprechende Versicherungen bereits durch Versicherer abgelehnt, gekündigt, einvernehmlich gelöst oder zu erschwerten Bedingungen angenommen worden?  Ja  Nein  
Wenn ja, bitte um nähere Angaben (Pol.Nr. / Gesellschaft / Kündigungsgrund / Stornogrund): \_\_\_\_\_

**Versicherte Pferde**

Nr.	Name des Pferdes	Rasse	Lebensnr. lt. Equidenpass	Prämie
1)	_____	_____	_____	€ _____
	Geschlecht: <input type="checkbox"/> m <input type="checkbox"/> w	Stockmaß: <input type="checkbox"/> unter 148 cm <input type="checkbox"/> ab/über 148 cm		
2)	_____	_____	_____	€ _____
	Geschlecht: <input type="checkbox"/> m <input type="checkbox"/> w	Stockmaß: <input type="checkbox"/> unter 148 cm <input type="checkbox"/> ab/über 148 cm		
3)	_____	_____	_____	€ _____
	Geschlecht: <input type="checkbox"/> m <input type="checkbox"/> w	Stockmaß: <input type="checkbox"/> unter 148 cm <input type="checkbox"/> ab/über 148 cm		
				Gesamtprämie Pferde
				€ _____

**Zusatzschutz Reitbeteiligung** (nur bei "Plus-Schutz")

	Vor- und Nachname der Reitbeteiligung	Geb.dat der Reitbeteiligung	Prämie
Pferd Nr. 1)	_____	_____	€ _____
Pferd Nr. 2)	_____	_____	€ _____
Pferd Nr. 3)	_____	_____	€ _____
			Gesamtprämie Reitbeteiligung
Hinweis: unentgeltliche Nutzung durch Dritte in der Grundprämie enthalten			€ _____
Falls pro Pferd mehr als eine Reitbeteiligung besteht, bitte Beiblatt verwenden			

**Jahresprämie Pferdeschutz GESAMT inkl. Versicherungssteuer** €



**Versicherungsumfang Tierhalterhaftpflicht\***

**Hunde-HaftpflichtSchutz\*** - Kampfhunde und deren Kreuzungen sind nicht versicherbar!

**Versicherungssummen  
pro versichertem Hund**

Pauschal für Personen- und Sachschäden € 3.000.000,-

Für Vermögensschäden € 100.000,-

Die Gesamtleistung des Versicherers für alle Versicherungsfälle eines Versicherungsjahres beträgt das **Doppelte** dieser Versicherungssummen.

Vorvertrag  Nein  Ja, bei \_\_\_\_\_ Ablauf \_\_\_\_\_

Sind entsprechende Versicherungen bereits durch Versicherer abgelehnt, gekündigt, einvernehmlich gelöst oder zu erschwerten Bedingungen angenommen worden?  Ja  Nein  
Wenn ja, bitte um nähere Angaben (Pol.Nr. / Gesellschaft / Kündigungsgrund / Stornogrund):  
\_\_\_\_\_

**Versicherte Hunde**

Nr.	Name des Hundes	Rasse/Mischung	Prämie
1)	_____	_____	
	Geschlecht: <input type="checkbox"/> m <input type="checkbox"/> w	Chip-Nummer: _____	€ _____
2)	_____	_____	
	Geschlecht: <input type="checkbox"/> m <input type="checkbox"/> w	Chip-Nummer: _____	€ _____
3)	_____	_____	
	Geschlecht: <input type="checkbox"/> m <input type="checkbox"/> w	Chip-Nummer: _____	€ _____

**Jahresprämie Hunde-Haftpflicht GESAMT** inkl. Versicherungssteuer €



## Zusätzliche Vereinbarung aufgrund VersRÄG 2012

Versicherungsnehmer: \_\_\_\_\_

### Vereinbarung zur Form von Erklärungen und anderen Informationen

#### **Schriftform:**

Folgende Erklärungen und Mitteilungen zwischen Versicherer und Versicherungsnehmer bzw. versicherte Person(en) oder sonstigen Dritten sind nur in Schriftform wirksam. Schriftform bedeutet, dass dem Erklärungsempfänger die Erklärung mit eigenhändiger Unterschrift des Erklärenden zugehen muss.

- Antrag, Erklärungen und Ergänzungen zum Antrag
- Kündigungen und Rücktrittserklärungen
- Rechtseinräumungen
- Anträge auf Vertragsänderung(en)
- Bezugsrechtsänderung
- Erteilung eines SEPA-Mandats
- Bekanntgabe einer Kontonummer
- Erteilung einer Vollmacht
- Schadenbericht
- Fragebögen zur Leistungsprüfung
- Erklärungen zur Schadenregulierung
- Ratenvereinbarungen

Zusätzlich kann die Schriftform auch aufgrund gesetzlicher Regelungen erforderlich sein.

#### **Geschriebene Form:**

Für alle anderen Erklärungen und Informationen des Versicherungsnehmers bzw. der versicherten Person(en) oder sonstiger Dritter im Zusammenhang mit den beantragten Versicherungen genügt es zur Wirksamkeit, wenn sie in geschriebener Form erfolgen und zugehen. Eine eigenhändige Unterschrift ist hier nicht erforderlich. Der geschriebenen Form wird durch einen Text in Schriftzeichen, aus dem die Person des Erklärenden hervorgeht (z.B. Telefax oder E-Mail), entsprochen. Bloß mündlich abgegebene Erklärungen und Informationen des Versicherungsnehmers, der versicherten Person oder sonstiger Dritter sind nicht wirksam. Ausgenommen sind jene Rücktrittserklärungen, die laut Gesetz formfrei (also auch mündlich) vorgenommen werden können. Details zu den Rücktrittsrechten finden Sie im Punkt "Erläuterungen, Hinweise und Bestimmungen".

#### **Der Antragsteller erklärt sich mit dieser Vereinbarung ausdrücklich**

einverstanden     nicht einverstanden (Ohne Einverständnis ist eine Annahme des Antrags nicht möglich)

### Vereinbarung der elektronischen Kommunikation

Im Zusammenhang mit den vom Versicherungsnehmer beantragten sowie für dessen bereits bestehende Versicherungsverträge bei der GARANTA Versicherungs-AG Österreich sollen vertragsrelevante Inhalte auf elektronischem Wege in der nachfolgend bestimmten Weise übermittelt werden.

Der Antragsteller verfügt über einen regelmäßigen Zugang zum Internet. Erklärungen und andere Informationen bzw. Benachrichtigungen der GARANTA Versicherungs-AG Österreich sind an folgende E-Mail-Adresse zu übermitteln

(nur eine E-Mail-Adresse)

Der Antragsteller nimmt zur Kenntnis, dass die GARANTA bestimmte vertragsrelevante Unterlagen ausschließlich in Papierform übermittelt. Diese sind: Zahlscheine, Mahnungen, etwaige Leistungsablehnungen.

Bei Unzustellbarkeit der Kommunikation auf elektronischem Weg wird seitens GARANTA die Kommunikation auf den Postweg umgestellt. Erklärungen und andere Informationen durch den Antragsteller sind zu übermitteln an die E-Mail-Adresse: **gd@garanta.at**

Jede Vertragspartei ist verpflichtet, der anderen Partei Änderungen zur oben angeführten elektronischen Adresse bekannt zu geben.

Ungeachtet der vereinbarten elektronischen Kommunikation sind dem Antragsteller elektronisch übermittelte Erklärungen und andere Informationen auf Verlangen unentgeltlich in einer Papierfassung oder einer anderen von der GARANTA allgemein zur Auswahl gestellten Art zu überlassen.

Von der Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung sind jene Erklärungen und andere Informationen ausgenommen, welche auf Grund gesetzlicher Vorschrift oder vertraglicher Vereinbarung der Schriftform (mit Unterschrift) oder keiner bestimmten Form bedürfen.

Die Vereinbarung über die elektronische Kommunikation kann von jeder Vertragspartei jederzeit widerrufen werden.

#### **Der Antragsteller erklärt sich mit dieser Vereinbarung ausdrücklich**

einverstanden     nicht einverstanden



## Schlussklärung und erläuternde Hinweise zu Ihrem Versicherungsvertrag

**(1) Vorvertragliche Anzeigepflicht:** Der Antragsteller ist gemäß § 16 Versicherungsvertragsgesetz (VersVG) verpflichtet, Fragen nach den gefahrenerheblichen Umständen richtig und vollständig zu beantworten. Unvollständige oder unrichtige Angaben hindern den Versicherer, die von ihm zu übernehmende Gefahr richtig einzuschätzen. Bei schuldhafter Verletzung dieser Pflicht kann der Versicherer unter bestimmten Umständen vom Vertrag zurücktreten oder ihn anfechten und gegebenenfalls die Leistung verweigern.

**Bindefrist:** An diesen Antrag bleibt der Antragsteller sechs Wochen gebunden.

### (2) Erläuterungen, Hinweise und Bestimmungen

**Vertragsgrundlagen (Allgemeine Versicherungsbedingungen und Klauseln)** Dem Antrag liegen die für das versicherte Risiko zum Zeitpunkt der Antragstellung vom Versicherer verwendeten Versicherungsbedingungen und Klauseln sowie die einschlägigen Tarifbestimmungen zugrunde. Die Bedingungen und Klauseln werden gemeinsam mit der Polizze versendet. Auf Wunsch senden wir Ihnen diese bereits kostenlos zu.

**Welches Recht gilt?** Für das gegenständliche Vertragsverhältnis gilt österreichisches Recht.

#### Welches Rücktrittsrecht haben Sie?

##### Rücktrittsrecht gemäß § 5c Versicherungsvertragsgesetz (VersVG)

(1) Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.

(2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Polizze bzw. Versicherungsschein), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

(3) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an die:

GARANTA Versicherungs-AG Österreich, Moserstraße 33, 5020 Salzburg, E-Mail: kundenservice@garanta.at

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Die Erklärung ist auch wirksam, wenn sie in den Machtbereich Ihres Versicherungsvertreters gelangt.

(4) Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.

(5) Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.

##### Rücktrittsrecht gemäß § 8 Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG)

(1) Sie können als Verbraucher vom Vertrag oder Ihrer Vertragserklärung gemäß § 8 FernFinG bis zum Ablauf der in Abs. 2 genannten Frist ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

(2) Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage und beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses (=Zusendung der Polizze bzw. Versicherungsschein oder vorherige gesonderte Annahmeerklärung). Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen, dem Empfänger zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, Fax, E-Mail) erklärt und diese Erklärung vor dem Ablauf der Frist abgesendet wird.

(3) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an die:

GARANTA Versicherungs-AG Österreich, Moserstraße 33, 5020 Salzburg, E-Mail: kundenservice@garanta.at

(4) Haben Sie die Vertragsbedingungen und Vertriebsinformationen erst nach Vertragsabschluss erhalten, so beginnt die Rücktrittsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen. Innerhalb der Rücktrittsfrist darf mit der Erfüllung des Vertrags erst nach ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers begonnen werden.

(5) Üben Sie Ihr Rücktrittsrecht nach § 8 FernFinG nicht aus, so bleibt der Versicherungsvertrag bestehen. Sie erhalten den vereinbarten Versicherungsschutz und Sie sind zur Zahlung der vereinbarten Prämie verpflichtet.

(6) Treten Sie nach § 8 FernFinG zurück, so können wir lediglich die unverzügliche Zahlung des Entgelts für die vertragsgemäß tatsächlich bereits erbrachte Dienstleistung verlangen. Der zu zahlende Betrag darf nicht höher sein, als es dem Anteil der bereits erbrachten Dienstleistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen entspricht. Wir können die Zahlung dieses Entgelts nur verlangen, wenn wir Sie über die Frist und Modalitäten für die Ausübung dieses Rücktrittsrecht einschließlich des Betrags, den Sie gegebenenfalls zu entrichten haben, sowie die Folgen der Nichtausübung des Rechts informiert haben und wenn Sie dem Beginn der Erfüllung des Vertrags vor Ende der Rücktrittsfrist ausdrücklich zugestimmt haben. Treten Sie nach § 8 FernFinG vom Vertrag zurück, so haben wir Ihnen unverzüglich, spätestens aber binnen 14 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung, jeden Betrag, den wir von Ihnen vertragsgemäß erhalten haben, abzüglich des von Ihnen zu entrichtenden Entgelts, zu erstatten.

**Wann beginnt der Versicherungsschutz und was versteht man unter einer vorläufigen Deckung?** Der Versicherungsschutz beginnt mit Einlösung der Polizze, jedoch nicht vor dem vereinbarten Versicherungsbeginn. Soll der Versicherungsschutz schon vor Einlösung der Polizze beginnen, ist die ausdrückliche Zusage der vorläufigen Deckung durch den Versicherer erforderlich.

Befindet sich ein bei der GARANTA Versicherungs-AG Österreich bestehender oder zu ändernder Versicherungsvertrag oder der Vorvertrag zur beantragten Änderung des Versicherungsnehmers im Prämienrückstand gemäß §§ 38, 39 und 39a VersVG, tritt keine vorläufige Deckung in Kraft. In diesen Fällen kann eine vorläufige Deckung ausschließlich durch eine schriftliche Bestätigung des Versicherers ausgelöst werden. Eine mündliche oder schriftliche Vereinbarung mit dem Vermittler ist nicht rechtswirksam. Die vorläufige Deckung endet bei Annahme des Antrages mit der Einlösung der Polizze. Sie tritt außer Kraft, wenn der Antrag unverändert angenommen wird und der Versicherungsnehmer mit der Zahlung der ersten oder einmaligen Prämie schuldhaft in Verzug gerät. Der Versicherer kann die vorläufige Deckung mit einer Frist von zwei Wochen kündigen.

**Obliegenheiten (§ 6 VersVG)** Der Versicherungsnehmer und die mitversicherten Personen haben alle in den Versicherungsbedingungen enthaltenen Obliegenheiten zu beachten, da ansonsten die Verpflichtung zur Leistung seitens des Versicherers entsprechend § 6 VersVG entfallen kann.

\*Versicherer ist die GARANTA Versicherungs-AG Österreich · Moserstraße 33 · 5020 Salzburg · Telefon 05 04487 · Fax 05 04487-850

Firmenbuchnummer: FN145878b · Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg · UID: ATU56387500

Die GARANTA Versicherungs-AG Österreich ist eine Zweigniederlassung der GARANTA Versicherungs-Aktiengesellschaft · Ostendstraße 100 · 90334 Nürnberg Deutschland · Sitz und Registergericht Nürnberg · HRB 6063. Die GARANTA ist ein Unternehmen der NÜRNBERGER Versicherungsgruppe.



**Welche Vollmacht hat der Vermittler?** Der Vermittler berät Sie bei der Antragstellung und hat nur Vermittlungsvollmacht. Er ist daher zur Entgegennahme von Anträgen auf Abschluss, Verlängerung oder Änderung von Versicherungsanträgen berechtigt. Er darf keine verbindlichen Erklärungen über die Bedeutung von Antragsfragen oder mündliche Zusagen abgeben, insbesondere ist er nicht berechtigt, eine vorläufige Deckung zuzusagen. Schriftliche oder mündliche Nebenabreden mit dem Vermittler haben nur dann rechtliche Wirkung, wenn sie vom Versicherer rechtsgültig bestätigt worden sind. Alle Willenserklärungen und Anzeigen die vor, bei oder nach Abschluss des Vertrages dem Versicherer gegenüber angegeben werden, haben nur dann rechtliche Wirkung, wenn sie dem Versicherer schriftlich zugegangen sind.

#### **Bezeichnung des Versicherungsunternehmens**

GARANTA Versicherungs-AG Österreich, Moserstraße 33, 5020 Salzburg, Telefon 05 04487, Fax-DW 850  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg, Firmenbuchnummer: FN 145878 b, UID: ATU56387500  
Sitz der Niederlassung: Salzburg, Hauptbevollmächtigter: Kurt Molterer  
Das Versicherungsunternehmen hat seinen Sitz in der Bundesrepublik Deutschland:  
GARANTA Versicherungs-AG, Ostendstraße 100, D-90334 Nürnberg, Sitz & Registergericht Nürnberg, HRB 6063

#### **Zuständige Aufsichtsbehörde**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Bereich Versicherungs- und Pensionsfondsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn, Deutschland

#### **Beschwerdestellen**

##### Interne Beschwerdemöglichkeit

Haben Sie Grund zur Beschwerde? Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie.

Nennen Sie uns den Anlass Ihrer Beschwerde und möglichst die betreffende Polizzen- oder Schadennummer.

Nutzen Sie unser Kontaktformular [www.garanta.at/beschwerden.html](http://www.garanta.at/beschwerden.html) oder die folgenden Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme:

Telefon (+43) 05 04487-868, Fax (+43) 05 04487-850. Ihr Anliegen werden wir so schnell wie möglich klären und uns bei Ihnen melden. Wenn Sie es wünschen, bestätigen wir Ihnen den Eingang der Beschwerde schriftlich.

##### Weitere Beschwerdemöglichkeiten

Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs, Schwarzenbergplatz 7, A-1030 Wien, [www.vvo.at](http://www.vvo.at)

Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz, Abteilung II/3, Stubenring 1, A-1010 Wien, Telefon (+43) 01 71100 862501 oder 862504, [versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at](mailto:versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at),

Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, A-1060 Wien, [www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at)

Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, D-10006 Berlin, [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Bereich Versicherungs- und Pensionsfondsaufsicht,

Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn, [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

Sie haben auch das Recht, den Rechtsweg zu beschreiten.

#### **(3) Allgemeine Datenschutzerklärung**

Der Antragsteller stimmt ausdrücklich zu, dass zur Beurteilung ob und unter welchen Bedingungen ein Versicherungsvertrag abgeschlossen, geändert oder fortgesetzt wird, nach Eintritt eines Versicherungsfalles zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen Personenidentifikationsdaten (Name, Geburtsdatum, Adresse) und Versicherungsfalldaten von der GARANTA Versicherungs-AG Österreich an andere die Schadenversicherung in Österreich betreibende Versicherungsunternehmen und von diesen an die GARANTA Versicherungs-AG Österreich übermittelt werden. Diesem Zweck dient auch das „Zentrale Informationssystem - ZIS“ des Verbandes der Versicherungsunternehmen Österreichs, 1030 Wien, Schwarzenbergplatz 7. Das Zentrale Informationssystem ZIS ist eine Einrichtung der Versicherungswirtschaft zur Verhinderung und Bekämpfung des Versicherungsmissbrauchs und des Versicherungsbetruges.

**Diese Zustimmungserklärung kann vom Antragsteller gegenüber der GARANTA Versicherungs-AG Österreich gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) im Einzelfall widerrufen werden.**

#### **(4) Erweiterte Datenschutzerklärung**

Die GARANTA Versicherungs-AG Österreich darf Personenidentifikations- und Vertragsdaten zur Betreuung und Beratung des Antragstellers auch hinsichtlich anderer Produkte verwenden oder durch Konzern- bzw Partnerunternehmen verwenden lassen und diesen Personen auch telefonisch, per Fax oder E-Mail usw Vorschläge für Vertragsanpassungen und andere Produkte unterbreiten oder durch dazu beauftragte Unternehmen unterbreiten lassen (Leben-, Unfall- und Kfz-Versicherungsprodukte, Investmentfonds, Wertpapierleistungen, Rechtsschutz, Hausrat und sonstige Sachversicherungen). Konzern- und Partnerunternehmen sind die GÖVD GARANTA Österreich Versicherungsdienst Ges.m.b.H., GÖS GARANTA Österreich Versicherung Service Ges.m.b.H., NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich, alle Moserstraße 33, 5020 Salzburg, NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs-AG und GARANTA Versicherungs-AG, beide Ostendstraße 100, D-90334 Nürnberg. Der Antragsteller erklärt sich ausdrücklich mit dieser Erweiterung der Datenschutzerklärung einverstanden.

**Diese Zustimmungserklärung kann vom Antragsteller gegenüber der GARANTA Versicherungs-AG Österreich gemäß den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) im Einzelfall widerrufen werden.**

**Der Antragsteller erklärt sich mit dieser Vereinbarung ausdrücklich:**  einverstanden  nicht einverstanden

#### **Wichtiger Hinweis**

**Ich habe den Antrag samt (1) Schlusserklärung, (2) Erläuterungen, Hinweise und Bestimmungen sowie (3)/(4) allgemeiner und erweiterter Datenschutzerklärung gelesen und bin damit einverstanden. Mit meiner Unterschrift mache ich die vorgenannten Punkte zum Inhalt des Antrages.**

**Ort, Datum, Unterschrift des Antragstellers (Versicherungsnehmer)**

**Unterschrift, Stempel des Vermittlers**

\*Versicherer ist die GARANTA Versicherungs-AG Österreich · Moserstraße 33 · 5020 Salzburg · Telefon 05 04487 · Fax 05 04487-850

Firmenbuchnummer: FN145878b · Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg · UID: ATU56387500

Die GARANTA Versicherungs-AG Österreich ist eine Zweigniederlassung der GARANTA Versicherungs-Aktiengesellschaft · Ostendstraße 100 · 90334 Nürnberg Deutschland · Sitz und Registergericht Nürnberg · HRB 6063. Die GARANTA ist ein Unternehmen der NÜRNBERGER Versicherungsgruppe.



## Informationen gemäß Art. 13 und 14 DSGVO für Versicherungskunden

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die GARANTA Versicherungs-AG Österreich und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach Maßgabe der datenschutzrechtlich relevanten Rechtsvorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Datenschutzgesetzes, des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

GARANTA Versicherungs-AG Österreich  
Moserstraße 33, 5020 Salzburg  
Telefon: +43 (0) 5 04487  
Fax: +43 (0) 5 04487-850  
E-Mail-Adresse: [info@garanta.at](mailto:info@garanta.at)

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter der o.g. Adresse oder unter: [dsb@garanta.at](mailto:dsb@garanta.at)

### Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

#### Vertragszweck

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind in erster Linie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Vertragserfüllung erforderlich. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, sofern vertragliche und vorvertragliche Zwecke verfolgt werden, Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO iVm § 11a VersVG. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Prüfung Ihres Versicherungsantrags und den Abschluss eines Versicherungsvertrags erforderlich. Stellen Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung, müssen wir den Vertragsabschluss in der Regel ablehnen.

Wir benötigen Ihre Daten insbesondere, um das von uns zu übernehmende Risiko bestimmen und einschätzen zu können sowie zur Beurteilung, zu welchen Konditionen der Versicherungsvertrag abgeschlossen werden kann. Auch zur Erstellung von persönlichen Berechnungsbeispielen sind Ihre Daten notwendig. Kommt das Vertragsverhältnis zustande, benötigen wir diese Daten zur Durchführung und Verwaltung des Vertrags. Wir nutzen die Daten auch, um Sie im Hinblick auf mögliche Vertragsanpassungen und Vertragsänderungen zu informieren. Zudem benötigen wir personenbezogene Daten, um zu prüfen, ob ein Versicherungsfall vorliegt, zur Ermittlung der Schadenhöhe und zur Schadenregulierung. Unter Umständen werden dabei auch Daten durch Dritte erhoben (z.B. Sachverständige, Ärzte, Krankenhäuser, Behörden)

#### Berechtigte Interessen

Ihre Daten werden gemäß Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO auch verarbeitet, soweit die Wahrung eines berechtigten Interesses unsererseits oder eines Dritten dies erfordert. Ein berechtigtes Interesse liegt beispielsweise in der Durchsetzung von Rechtsansprüchen, der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, im Fall von Regressen oder Teilungsabkommen sowie der Gewährleistung der IT-Sicherheit.

#### Rechtspflichten

Zudem verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten). Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen iVm Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO.

#### Einwilligung

Sollte keiner der bereits genannten Rechtfertigungsgründe vorliegen, werden wir Ihre Daten nur nach vorheriger Einholung Ihrer Einwilligung verarbeiten. Insbesondere werden wir Ihre freiwillige und jederzeit widerrufbare Einwilligung vorab einholen, sofern zur Vertragsabwicklung- und Erfüllung besondere Kategorien von Daten (v.a. Gesundheitsdaten) erforderlich sind. In diesem Fall erfolgt die Verarbeitung der Daten auf Grundlage von Art. 9 Abs 2 lit a DSGVO iVm § 11a VersVG.

### Empfänger von personenbezogenen Daten

#### Rückversicherungsunternehmen

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei spezialisierten Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Im Hinblick darauf kann die Übermittlung Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer notwendig sein, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

\*Versicherer ist die GARANTA Versicherungs-AG Österreich · Moserstraße 33 · 5020 Salzburg · Telefon 05 04487 · Fax 05 04487-850

Firmenbuchnummer: FN145878b · Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg · UID: ATU56387500

Die GARANTA Versicherungs-AG Österreich ist eine Zweigniederlassung der GARANTA Versicherungs-Aktiengesellschaft · Ostendstraße 100 · 90334 Nürnberg Deutschland · Sitz und Registergericht Nürnberg · HRB 6063. Die GARANTA ist ein Unternehmen der NÜRNBERGER Versicherungsgruppe.



### Versicherungsvermittler

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten als eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Information zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

### Auftragsverarbeiter

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen bedienen wir uns zum Teil externer Auftragsverarbeiter und übermitteln diesen personenbezogene Daten, sofern dies für die Leistungserbringung erforderlich ist. Wir arbeiten mit folgenden Auftragsverarbeitern bzw. Kategorien von Auftragsverarbeitern zusammen:

<b>Auftragsverarbeiter</b>	<b>Gegenstand der Beauftragung</b>
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich	Bestandsverwaltung, Schadenbearbeitung
GÖVD GARANTA Österreich Versicherungsdienst Ges.m.b.H	Vertriebspartnerbetreuung
Adressermittler	Adressverifikation
Assisteure	Assistance-Leistungen
Druckdienstleister	Dokumentenerstellung
Post- und Logistikpartner	Transport
Entsorgungsdienstleister	Dokumentenvernichtung
Gutachter/Sachverständige	Anspruchsprüfung, Zustandsprüfung
Inkassounternehmen	Forderungseinzug
IT-Dienstleister	Wartung der Informationstechnologie, Datensicherung
Rückversicherer	Monitoring
Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs	Kfz-Zulassungsevidenz, Bonus-Malus-Abfragen

### Weitere Empfänger

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses und insbesondere in Zusammenhang mit unserer Leistungsverpflichtung, ist es unter Umständen erforderlich, dass Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus je nach Versicherungsprodukt an folgende Stellen übermittelt werden:

- Gläubiger
- Zessionare
- Kreditinstitute
- Notare, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater
- Behörden, z.B. Finanzbehörden, Strafverfolgung- und Verwaltungsbehörden, Gerichte, Staatsanwaltschaften
- Sachwalter
- Zulassungsstellen
- Sozialversicherungsträger
- Beteiligte im Schaden- und Leistungsfall (wie Schädiger, Geschädigte, Insassen, Zeugen)
- NRV Neue Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft Aktiengesellschaft
- Vertriebspartner
- CONNEX Marketing GmbH (nur bei Ihrer Teilnahme am holiday UNLIMITED Programm)

### Gesundheitsdienstleister

Soweit eine Übermittlung im konkreten Anlassfall erforderlich ist, werden Gesundheitsdaten gemäß Art. 9 Abs. 2 a iVm Art. 7 DSGVO und § 11a VersVG unter Umständen an untersuchende oder behandelnde Ärzte und Krankenanstalten oder sonstige Einrichtungen der Krankenversorgung oder Gesundheitsvorsorge übermittelt.

### Konzernunternehmen

Sofern Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilen, werden personenbezogene Daten zu Ihrer Beratung und Information über Finanzdienstleistungsprodukte an unsere Konzernunternehmen weitergegeben. Dies sind die GÖVD GARANTA Österreich Versicherungsdienst GmbH und die GÖS GARANTA Österreich Versicherung Service GmbH.

\*Versicherer ist die GARANTA Versicherungs-AG Österreich · Moserstraße 33 · 5020 Salzburg · Telefon 05 04487 · Fax 05 04487-850

Firmenbuchnummer: FN145878b · Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg · UID: ATU56387500

Die GARANTA Versicherungs-AG Österreich ist eine Zweigniederlassung der GARANTA Versicherungs-Aktiengesellschaft · Ostendstraße 100 · 90334 Nürnberg Deutschland · Sitz und Registergericht Nürnberg · HRB 6063. Die GARANTA ist ein Unternehmen der NÜRNBERGER Versicherungsgruppe.



### **Datenübermittlung in Drittstaaten**

Sollten wir oder unsere Auftragsverarbeiter personenbezogene Daten an Auftragsverarbeiter außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

### **Bonitätsauskünfte**

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, fragen wir bei Auskunfteien (z.B. CRIF GmbH, Kreditschutzverband) Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab. Zum Zweck der Bonitätsprüfung werden Personenidentifikationsdaten auch an diese Unternehmen übermittelt.

### **Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald diese für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Personenbezogene Daten werden für die Zeit aufbewahrt, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können, wobei die gesetzliche Verjährungsfrist zwischen 3 und 30 Jahre beträgt. Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten soweit wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften dazu verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Unternehmensgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz und betragen bis zu 10 Jahre.

### **Datenaustausch mit anderen Versicherern**

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (z.B. zur Mitnahme einer Bonus/Malus Stufe in der Kfz-Haftpflichtversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalles überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, bei gesetzlichem Forderungsübergang oder zur Abwicklung versicherungsinterner Leistungsteilungsabkommen, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit anderen Versicherern, erfolgen (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Es werden nur die jeweils im Einzelfall notwendigen Daten übermittelt (Name und Anschrift, Schadentag, Sachverhalt, Schaden- bzw. Leistungshöhe).

### **Betroffenenrechte**

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

### **Widerspruchsrecht**

Sie haben ferner das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu diesem Zweck verarbeitet. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

### **Widerrufsrecht**

Erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO oder Art. 9 Abs 2 lit a DSGVO können Sie diese Einwilligung zur Verarbeitung jederzeit widerrufen.

### **Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten zu wenden. Zudem besteht die Möglichkeit einer Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42 1030 Wien.