



## MEDIENINFORMATION

### GARANTA-Umfrage zeigt: Autokunden schätzen Zusatzdienstleistungen im Autohaus

- ***Kunden legen großen Wert auf Zusatzdienstleistungen im Autohaus***
- ***Schadenabwicklung und Kfz-Zulassung sind dabei besonders wichtig***
- ***Klare Präferenz für qualifizierte Reparatur im Autohaus***

Aus Sicht der GARANTA ist das Autohaus der Experte und erste Ansprechpartner in Sachen Automobiliät. Dazu gehören auch Zusatzangebote, die über den Verkauf und die Wartung des Fahrzeugs hinausgehen. Wie Österreichs Autobesitzer über zusätzliche Services in ihrem Autohaus denken, hat das Linzer MARKETINSTITUT in einer repräsentativen Umfrage im Auftrag der GARANTA Versicherung erhoben.

Auf die Frage „Wie wichtig ist Ihnen grundsätzlich, dass Sie neben dem Kauf auch die Finanzierung, Versicherung und Schadenabwicklung Ihres Fahrzeugs direkt in Ihrem Autohaus bzw. beim Verkäufer durchführen können und Sie dadurch nur einen Ansprechpartner für all diese Themen haben?“, gaben rund 40 % der Befragten an, dass dies für sie „wichtig“ bzw. „sehr wichtig“ sei. Dieser Wert hat sich gegenüber 2017 mit rund 30 % um 10 Prozentpunkte erhöht. Mit 58 % besonders deutlich war die Zustimmung bei Autokunden, deren jährliche Kilometerleistung mehr als 20.000 km beträgt.

#### **Interesse an Zusatzdienstleistungen im Detail**

Vorrangiges Thema hinsichtlich der Zusatzangebote ist dabei die Abwicklung im Schadenfall. So gaben 71 % der Befragten an, dass die Schadenabwicklung im Autohaus (Verkäufer kümmert sich um alles) für sie interessant bzw. sehr interessant sei. Fast ebenso wichtig ist mit 68 % die Möglichkeit, die Kfz-Zulassung direkt im Autohaus durchführen zu können. Es folgen die Themen Finanzierung und Versicherung mit 51 % bzw. 43 %. Im Detail punktet das Autohaus mit dem Abwicklungsthema im Schadenfall vermehrt bei den Älteren, während Aspekte wie Finanzierung und Versicherung etwas jünger besetzt sind.

#### **PRESSE-KONTAKT**

Mag. Manfred Sadjak  
ACTIS Kommunikationsberatung  
Michelbeuerngasse 4A/9  
1090 Wien  
Mobil: 0664 5160172  
E-Mail: [manfred.sadjak@actis.at](mailto:manfred.sadjak@actis.at)  
<http://www.actis.at>

#### **MARKETING / ÖFFENTLICHKEITSARBEIT**

Karin Hellenbroich, MBA  
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich  
GARANTA Versicherungs-AG Österreich  
Moserstraße 33, 5020 Salzburg  
Tel.: 05 04487-155  
Fax: 05 044 87-9155  
E-Mail: [karin.hellenbroich@nuernberger.at](mailto:karin.hellenbroich@nuernberger.at)  
<http://www.nuernberger.at>

### **Präferierte Form der Schadenabwicklung**

Mit 84 % (2017: 78 %) setzen die Autobesitzer im Falle eines Schadens eindeutig auf eine qualifizierte Reparatur in einem österreichischen Autohaus, während eine Pauschalabgeltung mit Abschlägen in bar nur für 16 % der Befragten ein Thema ist. In der Gruppe jener, die ihr Fahrzeug im Autohaus gekauft hatten, bekennen sich 89 % zur präferierten Vorgehensweise der Schadenreparatur.

GARANTA Chef Mag. Erwin Mollhuber zu den Ergebnissen der Umfrage: „Die GARANTA setzt seit Jahren auf das Konzept des One-Stop-Shopping im Autohaus, das dem Kunden Zeit und Mühe erspart, weil er für alle Fragen und Probleme rund um sein Fahrzeug nur einen Ansprechpartner hat, seinen Verkäufer im Autohaus. Wir unterstützen diesen Ansatz durch entsprechende Versicherungslösungen und effektive Abwicklungsprozesse. Darüber hinaus bieten wir unseren Autohauspartnern die Möglichkeit, eine Zulassungsstelle in ihrem Autohaus einzurichten, was dem Wunsch vieler Kunden nachkommt.“

Die Online-Umfrage wurde im Auftrag der GARANTA Versicherung Österreich vom Linzer MARKETINSTITUT im März 2021 durchgeführt und ist repräsentativ für die Autobesitzer ab 18 Jahren in Österreich. Es wurden 500 Teilnehmer befragt. Die maximale statistische Schwankungsbreite beträgt +/- 4,48 %.

Salzburg, 15. Juli 2021

#### **PRESSE-KONTAKT**

Mag. Manfred Sadjak  
ACTIS Kommunikationsberatung  
Michelbeuerngasse 4A/9  
1090 Wien  
Mobil: 0664 5160172  
E-Mail: [manfred.sadjak@actis.at](mailto:manfred.sadjak@actis.at)  
<http://www.actis.at>

#### **MARKETING / ÖFFENTLICHKEITSARBEIT**

Karin Hellenbroich, MBA  
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich  
GARANTA Versicherungs-AG Österreich  
Moserstraße 33, 5020 Salzburg  
Tel.: 05 04487-155  
Fax: 05 044 87-9155  
E-Mail: [karin.hellenbroich@nuernberger.at](mailto:karin.hellenbroich@nuernberger.at)  
<http://www.nuernberger.at>



**Mag. Erwin Mollhuber**, Geschäftsführer GÖVD GARANTA Österreich Versicherungsdienst Ges.m.b.H.

Foto: Richard Schabetsberger, Abdruck honorarfrei.

**PRESSE-KONTAKT**

Mag. Manfred Sadjak  
ACTIS Kommunikationsberatung  
Michelbeuerngasse 4A/9  
1090 Wien  
Mobil: 0664 5160172  
E-Mail: [manfred.sadjak@actis.at](mailto:manfred.sadjak@actis.at)  
<http://www.actis.at>

**MARKETING / ÖFFENTLICHKEITSARBEIT**

Karin Hellenbroich, MBA  
NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich  
GARANTA Versicherungs-AG Österreich  
Moserstraße 33, 5020 Salzburg  
Tel.: 05 04487-155  
Fax: 05 044 87-9155  
E-Mail: [karin.hellenbroich@nuernberger.at](mailto:karin.hellenbroich@nuernberger.at)  
<http://www.nuernberger.at>

## Interesse an Zusatzangeboten im Autohaus

Frage: Wie interessant sind die folgenden zusätzlichen Angebote von einem Autohaus für Sie persönlich?



Quelle: Online Interviews im MARKET Panel. Autobesitzer ab 18 Jahren. Befragungszeitraum: März 2021. n=500. Maximale statistische Schwankungsbreite +/- 4,48 Prozent.

## Präferierte Form der Schadenabwicklung

Frage: Welche Form der Abwicklung eines Kfz-Schadens durch die Versicherung würden Sie eher bevorzugen?



Quelle: Online Interviews im MARKET Panel. Autobesitzer ab 18 Jahren. Befragungszeitraum: März 2021. n=500. Maximale statistische Schwankungsbreite +/- 4,48 Prozent.

### PRESSE-KONTAKT

Mag. Manfred Sadjak  
 ACTIS Kommunikationsberatung  
 Michelbeuerngasse 4A/9  
 1090 Wien  
 Mobil: 0664 5160172  
 E-Mail: manfred.sadjak@actis.at  
<http://www.actis.at>

### MARKETING / ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Karin Hellenbroich, MBA  
 NÜRNBERGER Versicherung AG Österreich  
 GARANTA Versicherungs-AG Österreich  
 Moserstraße 33, 5020 Salzburg  
 Tel.: 05 04487-155  
 Fax: 05 044 87-9155  
 E-Mail: karin.hellenbroich@nuernberger.at  
<http://www.nuernberger.at>